

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
к.э.н., доцент Измestьев А.А



17.06.2019г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.Б.17. Управление организациями

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление

Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	2	2
Семестр	21-22	21
Лекции (час)	50	8
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	64	8
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	102	200
Курсовая работа (час)		
Всего часов	216	216
Зачет (семестр)	21	
Экзамен (семестр)	22	21

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.04  
Государственное и муниципальное управление.

Автор Н.С. Хохлова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
государственного управления и управления человеческими ресурсами

Заведующий кафедрой Б.Ж. Тагаров

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

## 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов управленческого мышления и навыков управления на уровне организации.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение научных подходов, принципов и методов, обеспечивающих устойчивое, надежное, перспективное функционирование систем управления;
- ознакомление с управленческими функциями и процессами;
- приобретение навыков применения процессного, ситуационного и системных подходов к решению управленческих задач на уровне организации.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-3	способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ПК-2	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	З. Знать теорию проектирования организационных структур, стратегии управления человеческими ресурсами организаций, подходы к планированию и осуществлению мероприятий, методы распределения и делегирования полномочий У. Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности Н. Владеть навыком проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ПК-2 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения	З. Знать теоретические основы мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и

стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды Н. Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды
--	---

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Профессиональные компетенции в государственном и муниципальном управлении", "Психология управления"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Экономика организаций", "Деловой этикет и культура речи", "Информационно-коммуникационные технологии в управлении", "Принятие и исполнение государственных решений", "Теория организации", "Управление инновационным развитием территории", "Этика государственной и муниципальной службы", "Управление человеческими ресурсами в государственном и муниципальном управлении", "Региональная экономика", "Маркетинг территорий", "Оценка инвестиционных проектов", "Управление проектами", "Государственная и муниципальная служба"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. ед., 216 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	50	8
Практические (сем, лаб.) занятия	64	8
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	102	200
Всего часов	216	216

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 5.1. Содержание разделов дисциплины

##### Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями	21	0,5	0,5	20	0	Тест по теме 1. Кейс-стади №3
2	Внешняя и внутренняя среда организации	21	0,5	0,5	20	0	Тест по теме 2. Упражнения №1, №2, №3
3	Планирование как функция управления	21	1	1	20	0	Кейс-стади №6
4	Организация как функция управления	21	1	1	20	0	Деловая игра №2
5	Мотивация как функция управления	21	1	1	20	0	Кейс-стади №8
6	Контроль как функция управления	21	1	1	20	0	Тест по темам 3-6
7	Коммуникации в организационной системе	21	1	1	20	0	Кейс-стади №10
8	Управленческое решение как интеграционный процесс в менеджменте	21	1	1	20	0	Тест по темам 7-8. Кейс-стади №12
9	Лидерство и руководство	21	0,5	0,5	20	0	Кейс-стади №13
10	Управление группами и командами	21	0,5	0,5	20	0	Тест по темам 9-10
	ИТОГО		8	8	200		

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями	21	2	8	20	0	Тест по теме 1. Кейс-стади №1. Кейс-стади №4. Кейс-стади №2. Доклад
2	Внешняя и внутренняя среда организации	21	4	10	20	0	Тест по теме 2. Творческое задание. Упражнения №1, №2, №3. Кейс-стади №3. Кейс-стади №6
3	Планирование как функция управления	21	8	10	26	0	Деловая игра №1. Кейс-стади №5. Кейс-стади №7
4	Организация как функция управления	22	6	6	6	0	Упражнение №4. Деловая игра №2.

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							Кейс-стади №8
5	Мотивация как функция управления	22	6	6	6	0	Упражнение №5, №6. Кейс-стади №9
6	Контроль как функция управления	22	4	6	6	0	Тест по темам 3-6. Кейс-стади №10
7	Коммуникации в организационной системе	22	4	4	6	0	Кейс-стади №11. Кейс-стади №12
8	Управленческое решение как интеграционный процесс в менеджменте	22	4	6	4	0	Тест по темам 7-8. Кейс-стади №13
9	Лидерство и руководство	22	8	4	4	0	Упражнение №7. Кейс-стади №14
10	Управление группами и командами	22	4	4	4	0	Тест по темам 9-10. Кейс-стади №15. Кейс-стади №16
	ИТОГО		50	64	102		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1.	Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями	Основные концепции и законы управления организациями. Тенденции в управлении современными организациями.
2.	Внешняя и внутренняя среда организации	Компоненты и характеристики среды организации. Методы оценки среды.
3	Планирование как функция управления	Цели организации: понятие и правила постановки. Подходы к построению целей. Типы планов организации. Этапы стратегического планирования. Классификации стратегий организации.
4.	Организация как функция управления	Основная терминология. Классификации организационных структур. Современные тенденции в развитии и оценка структуры управления организацией.
5.	Мотивация как функция управления	Теории мотивации. Подходы к построению мотивационных планов. Особенности мотивации государственных служащих.
6.	Контроль как функция управления	Понятие контроля. Виды и процесс контроля. Поведенческие аспекты контроля. Требования, предъявляемые к системе контроля.
7.	Коммуникации в организационной системе	Сущность коммуникации. Общая типология коммуникаций. Ступени и виды противоречий. Процесс коммуникаций. Коммуникационные барьеры. Шум. Матрица эффективности уровней противоречий в организации. Коммуникации при

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		самоорганизации системы управления. Управленческая информация. Совершенствование коммуникаций в организации.
8.	Управленческое решение как интеграционный процесс	Природа процесса принятия решений. Организационные решения. Подходы к принятию решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Модели принятия решений. Среда принятия решений. Стили принятия решений.
9.	Лидерство и руководство	Лидерство. Концепции лидерского поведения. Исследования университета штата Огайо. Исследования Мичиганского университета. Система управления Р. Ликерта. Управленческая сетка Блейка-Моутона. Концепция вознаграждения и наказания. Понятие стиля руководства. Концепция К. Левина. Современные представления о стилях руководства.
10.	Управление группами и командами	Сущность группового и командного поведения. Этапы развития группы. Основные концепции группы. Факторы группового поведения. Типы команд. Формирование эффективных команд и управление ими.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями. Проводится в форме презентации докладов по школам управления, тестирования и решения кейс-стади
2	Внешняя и внутренняя среда организации. Проводится в форме решения кейс-стади, выполнения упражнений и тестирования
3	Планирование как функция управления. Проводится в форме деловой игры и решения кейс-стади
4	Организация как функция управления. Проводится в форме деловой игры, выполнения упражнения и решения кейс-стади
5	Мотивация как функция управления. Проводится в форме самотестирования по оценке личной мотивации (выполнение упражнений), и решения кейс-стади
6	Контроль как функция управления. Проводится в форме решения кейс-стади и оформления письменного отчета с определенными заданием структурой и требованиями к содержанию. На данном семинаре дополнительно проводится тестирование по темам 3-6
7	Коммуникации в организационной системе. Проводится в форме выполнения и обсуждения кейсов
8	Управленческое решение как интеграционный процесс. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии, решением кейс-стади и тестирования
9	Лидерство и руководство. Проводится в форме практического занятия с элементами тренинга и решением кейс-стади
10	Управление группами и командами. Проводится в форме выполнения кейс-стади и тестирования

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)**

**6.1. Текущий контроль**

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями	ОПК-3	З.Знать теорию проектирования организационных структур, стратегии управления человеческими ресурсами организаций, подходы к планированию и осуществлению мероприятий, методы распределения и делегирования полномочий У.Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности	Доклад	Качество доклада (четкость изложения, полнота материала) – 5 баллов; качество оформления и презентации – 2 балл; ответ на дополнительные вопросы – 2 балла (общая оценка – до 9 баллов) (9)
2		ПК-2	У.Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды	Кейс-стади №1	В кейс-стади необходимо ответить на 4 вопроса. Полностью верный ответ на каждый вопрос позволяет получить 1 балл. Итого за выполнение кейса - до 4 баллов (4)
3		ПК-2	З.Знать теоретические основы мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды Н.Владеть навыками использования	Кейс-стади №2	В кейс-study необходимо ответить на 5 вопросов. Каждое полностью выполненное задание оценивается в 2 балла. Задание,

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды		выполненное частично или невыполненное полностью, оценивается в 0 баллов (10)
4		ОПК-3	У. Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности Н. Владеть навыком проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Кейс-стади №4	В кейс-study необходимо ответить на 2 вопроса. Каждое полностью выполненное задание оценивается в 5 баллов. Задание выполненное частично или невыполненное полностью, оценивается в 0 баллов (10)
5		ПК-2	З. Знать теоретические основы мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды	Тест по теме 1	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл, всего до 10 баллов (10)
6	2. Внешняя и	ОПК-3	У. Уметь применять	Кейс-стади №3	В кейс-study

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	внутренняя среда организации		теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности Н. Владеть навыком проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		необходимо ответить на вопрос кейса. Полностью выполненное задание оценивается в 3 балла. Задание, выполненное частично или невыполненное полностью, оценивается в 0 баллов (3)
7		ОПК-3	У. Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности	Кейс-стади №6	В кейс-study необходимо ответить на вопрос кейса. Полностью выполненное задание оценивается в 5 баллов. Задание, выполненное частично или невыполненное полностью, оценивается в 0 баллов (5)
8		ПК-2	У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды	Творческое задание	Каждое полностью выполненное упражнение оценивается в 1 балл. Итого за выполнение задания до 2 баллов. (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
9		ОПК-3	З.Знать теорию проектирования организационных структур, стратегии управления человеческими ресурсами организаций, подходы к планированию и осуществлению мероприятий, методы распределения и делегирования полномочий	Тест по теме 2	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл, всего до 10 баллов (10)
10		ОПК-3	У.Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности	Упражнения №1, №2, №3	Каждое полностью выполненное упражнение оценивается по 2 балла, итого за выполнение задания - до 6 баллов (6)
11	3. Планирование как функция управления	ОПК-3	З.Знать теорию проектирования организационных структур, стратегии управления человеческими ресурсами организаций, подходы к планированию и осуществлению мероприятий, методы распределения и делегирования полномочий У.Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности Н.Владеть навыком проектирования	Деловая игра №1	Участие в деловой игре – 1 балл, подготовка аналитической записки – 5 баллов, качество анализа полученных результатов, правильный выбор стратегии, ответы на вопросы – 10 баллов, своевременность сдачи работы - 1 балл, презентация – 3 балла. Итого – до 20 баллов (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		
12		ОПК-3	Н. Владеть навыком проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Кейс-стади №5	В кейс-стади необходимо ответить на два вопроса. Верный ответ на первый вопрос кейса позволяет получить до 2 баллов, на второй вопрос - до 3 баллов (по 0,6 балла за каждую верно сформулированную цель) (5)
13		ОПК-3	З. Знать теорию проектирования организационных структур, стратегии управления человеческими ресурсами организаций, подходы к планированию и осуществлению мероприятий, методы распределения и делегирования полномочий У. Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных	Кейс-стади №7	В кейс-study необходимо ответить на вопрос кейса. Полностью выполненное задание оценивается в 6 баллов. Задание, выполненное частично или невыполненное полностью, оценивается в 0 баллов (6)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности Н. Владеть навыком проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		
				<b>Итого</b>	<b>100</b>
14	4. Организация как функция управления	ОПК-3	З. Знать теорию проектирования организационных структур, стратегии управления человеческими ресурсами организаций, подходы к планированию и осуществлению мероприятий, методы распределения и делегирования полномочий У. Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности Н. Владеть навыком	Деловая игра №2	Участие в деловой игре – 1 балл, правильный выбор структуры, ответы на вопросы – 5 баллов, своевременность – 1 балл, верная схема оргструктуры – 3 балла. Итого – до 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		
15		ОПК-3	У. Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности Н. Владеть навыком проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Кейс-стади №8	В кейс-study необходимо ответить на 3 вопроса: первый и второй вопрос оценивается до 2 баллов каждый, третий - до 3 баллов. Полностью выполненное задание оценивается в 7 баллов (7)
16		ОПК-3	З. Знать теорию проектирования организационных структур, стратегии управления человеческими	Упражнение №4	Полностью правильно выполненное упражнение оценивается в 2 балла (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			ресурсами организаций, подходы к планированию и осуществлению мероприятий, методы распределения и делегирования полномочий У. Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности Н. Владеть навыком проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		
17	5. Мотивация как функция управления	ПК-2	З. Знать теоретические основы мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды	Кейс-стади №9	В кейс-study необходимо ответить на вопросы кейса. Полностью правильное выполнение задания оценивается в 10 баллов (каждый вопрос 2 балла). (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н. Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды		
18		ПК-2	З. Знать теоретические основы мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды	Упражнение №5, №6	Полностью выполненные упражнения оцениваются каждый по 3 балла. Итого за выполнение задания - до 6 баллов. (6)
19	6. Контроль как функция управления	ПК-2	З. Знать теоретические основы мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды Н. Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения	Кейс-стади №10	В кейс-study необходимо ответить на вопросы кейса. Полностью правильно выполненное задание оценивается в 10 баллов (каждый вопрос 2 балла). (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды		
20		ПК-2	З.Знать теоретические основы мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды	Тест по темам 3-6	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл, всего до 10 баллов (10)
21	7. Коммуникации в организационной системе	ПК-2	У.Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды Н.Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	Кейс-стади №11	В кейс-study необходимо ответить на вопросы кейса. Полностью выполненное задание оценивается в 5 баллов. (5)
22		ПК-2	З.Знать теоретические основы мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды Н.Владеть навыками	Кейс-стади №12	В кейс-study необходимо ответить на вопросы кейса. Полностью выполненное задание оценивается в 5

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды		баллов (5)
23	8. Управленческое решение как интеграционный процесс в менеджменте	ПК-2	З.Знать теоретические основы мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды У.Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды Н.Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	Кейс-стади №13	В кейс-study необходимо ответить на вопросы кейса. Полностью правильно выполненное задание оценивается в 5 баллов. (5)
24		ПК-2	З.Знать теоретические основы мотивации, лидерства и власти, процессов групповой	Тест по темам 7-8	Каждый правильный ответ на вопрос теста

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			динамики, принципы формирования команды		оценивается в 1 балл, всего до 5 баллов (5)
25	9. Лидерство и руководство	ПК-2	З.Знать теоретические основы мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды У.Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды Н.Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	Кейс-стади №14	В кейс-study необходимо ответить на вопросы кейса. Полностью выполненное задание оценивается в 5 баллов (первый и второй вопросы по 2 балла, третий вопрос – 3 балла) (7)
26		ПК-2	У.Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды	Упражнение №7	Полностью выполненные упражнение оценивается в 3 балла (3)
27	10. Управление группами и командами	ПК-2	У.Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды Н.Владеть навыками	Кейс-стади №15	В кейс-study необходимо ответить на вопросы кейса. Полностью выполненное задание оценивается в 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды		
28		ПК-2	У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды	Кейс-стади №16	В кейс-study необходимо ответить на вопросы кейса. Полностью выполненное задание оценивается в 5 баллов. (5)
29		ПК-2	З. Знать теоретические основы мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды	Тест по темам 9-10	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл, всего до 5 баллов (5)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 21.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Зачетный тест включает в себя 20 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла. Итого тестирование позволяет набрать 40 баллов.

**Компетенция: ОПК-3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и**

## **делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия**

**Знание:** Знать теорию проектирования организационных структур, стратегии управления человеческими ресурсами организаций, подходы к планированию и осуществлению мероприятий, методы распределения и делегирования полномочий

1. Внутренняя среда организации и ее компоненты
2. Дать описание стратегий организации (корпоративных и стратегий бизнес-единиц) — классификация И. Ансоффа и М. Портера
3. Методы наблюдения за внешней и внутренней средой организации
4. Объяснить суть SWOT- анализа
5. Описание культуры России, США и Японии в соответствии с четырьмя основными характеристиками национальной культуры (по Г. Хофстеду)
6. Особенности этапов реализации и оценки стратегии организации
7. Подходы к постановке целей: MBI, MBO, MBL
8. Понятие технологии и подходы к классификации технологий в организации (классификация Дж. Томпсона и Дж. Вудворд)
9. Сущность стратегического и оперативного планирования
10. Три ситуативные фактора, влияющих на выбор типа плана в организации
11. Этапы выхода организаций на международный уровень
12. Этапы стратегического планирования

**Компетенция: ПК-2 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры**

**Знание:** Знать теоретические основы мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды

13. Вклад отечественных ученых в развитие теории управления
14. Деятельность управленческого персонала с разных точек зрения (исследования о ролях менеджера Г. Минцберга и навыках менеджера Р. Каца)
15. Основные управленческие функции и процесс менеджмента
16. Понятие организации, концепции организаций
17. Понятия результативности и эффективности управления
18. Представители школы научной организации управления и их вклад в теорию управления
19. Представители школы общего административного управления и их вклад в теорию управления
20. Представители школы организационного поведения и их вклад в развитие теории управления
21. Представители школы человеческих отношений и их вклад в развитие теории управления
22. Принципы количественного подхода к менеджменту
23. Процессный, системный и ситуационный подход
24. Работа и роль менеджера в организации

### **ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:**

2-й вопрос билета (25 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 25 баллов за полностью верно выполненное задание (10 баллов — использование профессиональной терминологии, правильность выбора теоретических подходов к выполнению задания, 15 баллов — правильность применения теоретического подхода в деятельности организации в соответствии с поставленной задачей).

**Компетенция: ОПК-3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия**

Умение: Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности

Задача № 1. Решение задачи на определение количества менеджеров и общей численности персонала организации при заданных параметрах диапазона контроля (1 вариант)

Задача № 2. Решение задачи на определение количества менеджеров и общей численности персонала организации при заданных параметрах диапазона контроля (2 вариант)

Задача № 3. Решение задачи на определение количества уровней управления в организации при заданных параметрах общей численности персонала и диапазона контроля (1 вариант)

Задача № 4. Решение задачи на определение количества уровней управления в организации при заданных параметрах общей численности персонала и диапазона контроля (2 вариант)

**Компетенция: ПК-2 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры**

Умение: Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды

Задача № 5. Решение задачи на ранжирование источников власти по должностям (1 вариант)

Задача № 6. Решение задачи на ранжирование источников власти по должностям (2 вариант)

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (35 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 35 баллов за полностью верно выполненное задание (15 баллов — использование профессиональной терминологии, правильность выбора теоретических подходов к выполнению задания, 20 баллов — правильность применения теоретического подхода в деятельности организации в соответствии с поставленной задачей).

**Компетенция: ОПК-3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия**

Навык: Владеть навыком проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

Задание № 1. Решение практической ситуации по делегированию полномочий в организации

Задание № 2. Решение практической ситуации по разработке стратегии управления человеческими ресурсами организации

**Компетенция: ПК-2** владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

Навык: Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

Задание № 3. Решение кейс-стади на исторические подходы к управлению организациями. Ситуация "РЕСТРИКЦИОНИЗМ ПО-РУССКИ"

Задание № 4. Решение кейс-стади на исторические подходы к управлению организациями. Ситуация "СВОД ЗАКОНОВ ХАММУРАПИ"

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.04 Государственное  
и муниципальное управление  
Профиль - Государственное и  
муниципальное управление  
Кафедра государственного управления и  
управления человеческими ресурсами  
Дисциплина - Управление  
организациями

### БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Решение задачи на определение количества менеджеров и общей численности персонала организации при заданных параметрах диапазона контроля (2 вариант) (25 баллов).
3. Решение кейс-стади на исторические подходы к управлению организациями. Ситуация "РЕСТРИКЦИОНИЗМ ПО-РУССКИ" (35 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Н.С. Хохлова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Б.Ж. Тагаров

**Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 22.**

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Экзаменационный тест включает 20 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1,5 балла.

**Компетенция: ОПК-3** способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и

## **делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия**

**Знание:** Знать теорию проектирования организационных структур, стратегии управления человеческими ресурсами организаций, подходы к планированию и осуществлению мероприятий, методы распределения и делегирования полномочий

1. Базовые стратегии организации (классификация И. Ансоффа).
2. Взаимосвязь между социальной ответственностью компании и экономическими показателями ее деятельности.
3. Внутренняя среда организации, ее компоненты и взаимосвязь.
4. Классификации организационных структур.
5. Классификация организационных структур по характеру взаимодействия подразделений. Схемы, достоинства и ограничения различных типов организационных структур.
6. Корпоративистские и индивидуалистские организационные структуры.
7. Корпоративные стратегии организации (классификация М. Портера).
8. Методы анализа внешней среды организации.
9. Механистические и органические структуры. Достоинства и недостатки.
10. Миссия организации: понятие и правила разработки.
11. Описание культуры России, США и Японии в соответствии с четырьмя основными характеристиками национальной культуры (по Г. Хофстеду).
12. Организация как функция управления. Понятие организационной структуры и ее основные элементы.
13. Основные методы тайм-менеджмента.
14. Особенности этапа реализации стратегии организации в стратегическом планировании организации.
15. Подходы к оценке реализации стратегического плана организации.
16. Подходы к постановке целей: MBI, MBO, MBL.
17. Полномочия: понятие, виды и правила делегирования.
18. Понятие мотивации и подходы к ее изучению.
19. Понятие технологии и подходы к классификации технологий в организации.
20. Понятия социального обязательства, социального реагирования и социальной ответственности.
21. Сущность и значение SWOT- анализа.
22. Сущность и отличия стратегического и оперативного планирования.
23. Три ситуативные фактора, влияющих на выбор типа плана в организации.
24. Управление конфликтными ситуациями в организациях.
25. Цель организации: понятие, виды и правила разработки.
26. Этапы стратегического планирования.

**Компетенция: ПК-2 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры**

**Знание:** Знать теоретические основы мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды

27. «Слабая» и «сильная» организационная культура, и влияние на нее отдельных личностей.
28. Активное слушание как технология.
29. Виды и особенности проведения контроля.
30. Вклад отечественных ученых в развитие теории управления.

31. Деятельность управленческого персонала с разных точек зрения (исследования о ролях менеджера Г. Минцберга и навыках менеджера Р. Каца).
32. Коммуникации в организации: понятие и виды.
33. Контроль как функция управления. Понятие и его роль в организации.
34. Модель группового поведения.
35. Общая (генеральная) и специфическая внешняя среда организации: понятие, компоненты и характеристики.
36. Описать различные пути приобщения работников к организационной культуре.
37. Описать современные методы управления, способные обеспечить высокую мотивацию служащих.
38. Основные концепции лидерства.
39. Основные управленческие функции и процесс менеджмента.
40. Основные характеристики эффективных рабочих команд. Управление командой.
41. Поведенческие аспекты контроля.
42. Понятие группа и команда. Стадии развития группы.
43. Понятие кодекса корпоративной культуры и его основное содержание.
44. Понятие организации, концепции организаций.
45. Понятие организационной культуры и ее основные критерии.
46. Понятие управленческих решений и требования, предъявляемые к управленческим решениям.
47. Понятия лидерство, влияние, власть, авторитет и взаимосвязь данных терминов.
48. Понятия результативности и эффективности управления.
49. Представители школы научной организации управления и их вклад в теорию управления.
50. Представители школы общего административного управления и их вклад в теорию управления.
51. Представители школы организационного поведения и их вклад в развитие теории управления.
52. Представители школы человеческих отношений и их вклад в развитие теории управления.
53. Преимущества и недостатки убеждения как приема влияния. Фоновые состояния беседы. Приемы убеждения и соответствующие им фоновые состояния.
54. Принципы количественного подхода к менеджменту.
55. Процесс влияния руководителя на подчиненного и подчиненного на руководителя. «Баланс власти».
56. Процесс коммуникации.
57. Процесс контроля.
58. Процессный, системный и ситуационный подход.
59. Процессуальные теории мотивации.
60. Пути совершенствования коммуникаций в организациях.
61. Работа и роль менеджера в организации.
62. Содержательные теории мотивации.
63. Стили управления, их достоинства, недостатки и сферы оптимального применения.
64. Типы рабочих команд. Актуальность применения командных методов работы в современных организациях.
65. Требования, предъявляемые к контролю в организации и рекомендации по формированию эффективной системы контроля.
66. Факторы, оказывающие влияние на групповое поведение в организации.
67. Формы власти. Источники власти в организации.
68. Этапы принятия управленческих решений.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 30 баллов за полностью верно выполненное задание (10 баллов – использование профессиональной терминологии, четкость и правильность определения рассматриваемых понятий, 20 баллов – верное использование теоретических подходов, а также аргументированные выводы и пояснения).

**Компетенция: ОПК-3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия**

Умение: Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности

Задача № 1. Решение ситуационной задачи "Делегирование работ"

Задача № 2. Решение ситуационной задачи "Построение организационной структуры" (1 вариант)

Задача № 3. Решение ситуационной задачи "Построение организационной структуры" (2 вариант)

Задача № 4. Решение ситуационной задачи "Препятствия к эффективному делегированию полномочий"

**Компетенция: ПК-2 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры**

Умение: Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды

Задача № 5. Решение ситуационной задачи "Определение мотиваторов" (1 вариант)

Задача № 6. Решение ситуационной задачи "Определение мотиваторов" (2 вариант)

Задача № 7. Решение ситуационной задачи "Характеристики стиля управления" (2 вариант)

Задача № 8. Решение ситуационной задачи "Характеристики стиля управления" (1 вариант)

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 40 баллов за полностью верно выполненное задание (15 баллов — использование профессиональной терминологии, правильность выбора теоретических подходов к выполнению задания, 15 баллов — правильность применения теоретического подхода в деятельности организации в соответствии с поставленной задачей, 10 баллов — оригинальность предлагаемого решения).

**Компетенция: ОПК-3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия**

Навык: Владеть навыком проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

Задание № 1. Решение кейс-стади "Внедрение программы МВО"

Задание № 2. Решение кейс-стади "Стратегическое управление человеческими ресурсами или как Г.Форд кадры подбирал"

**Компетенция:** ПК-2 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

**Навык:** Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

Задание № 3. Решение кейс-стади "Достойный кандидат"

Задание № 4. Решение кейс-стади "Мотивация в Сибэнергостандарт"

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.04 Государственное  
и муниципальное управление  
Профиль - Государственное и  
муниципальное управление  
Кафедра государственного управления и  
управления человеческими ресурсами  
Дисциплина - Управление  
организациями

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (30 баллов).
2. Решение ситуационной задачи "Характеристики стиля управления (2 вариант) (30 баллов).
3. Решение кейс-стади "Мотивация в Сибэнергостандарт" (40 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Н.С. Хохлова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Б.Ж. Тагаров

#### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

##### а) основная литература:

1. Ткачук Л. Т., Щадов М. И. Менеджмент. учебник/ Л. Т. Ткачук.- Ростов н/Д: Феникс, 2012.-539 с.
2. [Герчикова И.Н. Менеджмент \(4-е издание\) \[Электронный ресурс\]: учебник для вузов/ И.Н. Герчикова— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 511 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52505.html>.— ЭБС «IPRbooks»](#)
3. [Коробко, В. И. Теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / В. И. Коробко. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01483-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS :](#)

[сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81695.html> (дата обращения: 31.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. [Романько И.Е. Теория управления \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ И.Е. Романько— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 190 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62876.html.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/62876.html)

**б) дополнительная литература:**

1. Кравченко А. И. История менеджмента. учеб. пособие/ А. И. Кравченко.- М.: Академический проект, 2000.-352 с.
2. Менеджмент. учебник для вузов. рек. УМО вузов России по образованию в обл. менеджмента. 3-е изд., стер./ М. Л. Разу [и др.]- М.: КноРус, 2013.-472 с.
3. Основы менеджмента. Management. Management. [учеб. пособие]. 3-е изд./ М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури.- Киев: Вильямс, 2007.-665 с.
4. [Ветлужских Е. Мотивация и оплата труда \[Электронный ресурс\] : инструменты. Методики. Практика / Е. Ветлужских. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2017. — 150 с. — 978-5-9614-6150-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62046.html](http://www.iprbookshop.ru/62046.html)
5. [Дианова В.А. Теория управления \[Электронный ресурс\] : практикум для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» / В.А. Дианова, Н.С. Безуглая. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 76 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/78045.html](http://www.iprbookshop.ru/78045.html)
6. [Ермишина Е.Б. История управленческой мысли \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» / Е.Б. Ермишина. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 148 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/76915.html](http://www.iprbookshop.ru/76915.html)
7. [Короткий С.В. Менеджмент \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / С.В. Короткий. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 225 с. — 978-5-4487-0134-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72358.html](http://www.iprbookshop.ru/72358.html)
8. [Михненко П.А. Теория менеджмента \[Электронный ресурс\] : учебник / П.А. Михненко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. — 304 с. — 978-5-4257-0034-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17048.html](http://www.iprbookshop.ru/17048.html)

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ

– КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению

– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.  
доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области психологии и менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных кейсов, практических ситуаций и других индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

– MS Office,

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,

– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных

консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,

– Мультимедийный класс,

– Компьютерный класс,

– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий